



CossNo – Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2025. október 7-től

Üzemeltető: CossNo Kft.

Székhely: 1043 Budapest, Kassai utca 5. 3. em. 19.

Adószám: 11269173-2-41

E-mail: info@cossno.com

Telefon: +36 30 121 09609

Weboldal: <https://www.cossno.hu>

1. Bevezetés Jelen ÁSZF a CossNo Kft. (továbbiakban: „Szolgáltató”) és a weboldal látogatói, ajánlatkérői (továbbiakban: „Felhasználó”) között jön létre a Szolgáltató weboldalán történő ajánlatkérés és konzultációs időpontfoglalás kapcsán. Fontos: a weboldalon közvetlen vásárlásra nincs lehetőség, kizárólag ajánlatkérés és konzultációs időpontfoglalás lehetséges.

2. Szolgáltatások köre A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja szállodák, irodaházak és üzleti partnerek részére:



- Alpin munkák és magasban végzett karbantartási feladatok
- Food & Beverage szolgáltatások
- Takarítási és higiéniai megoldások- Rovarirtás és fertőtlenítés
- Elsősegély-nyújtási oktatás és tréning
- Takarítószerek és eszközök bérbeadása

A szolgáltatások részletei és feltételei ajánlatkérés alapján, egyedi szerződésben kerülnek rögzítésre.

3. Ajánlatkérés és konzultációs időpontfoglalás A weboldalon található űrlapokon keresztül a Felhasználó:

- ajánlatot kérhet szolgáltatásokra,
- konzultációs időpontot foglalhat.

A megadott adatokat kizárólag a kapcsolatfelvétel, árajánlat-adás és egyeztetés céljából használjuk.

4. Adatkezelés és adatvédelem (GDPR) A CossNo Kft. a Felhasználók személyes adatait az (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelet (GDPR) és a hatályos magyar jogszabályok szerint kezeli.



A Szolgáltató biztosítja:- az adatok bizalmas kezelését, harmadik félnek történő átadás nélkül (kivéve jogszabályi kötelezettség esetén),
- az adatok kizárólag a kapcsolatfelvételhez és ajánlatkéréshez történő felhasználását,- megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket az adatok védelmére,
- az adatok megőrzését a jogszabályban előírt ideig.
Részletes adatkezelési szabályok a CossNo Adatkezelési Tájékoztató dokumentumban találhatók.

5. Felelősségkorlátozás A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- internetes hálózati hibákból eredő problémákért,
- a weboldal elérhetetlenségéből fakadó károkért,
- a Felhasználó hibás vagy hiányos adatai miatt keletkező következményekért.

6. Szerzői jogok A weboldalon található minden tartalom (szöveg, kép, logó, dokumentum, arculati elem) és a weboldal grafikai megjelenése, valamint technikai kivitelezése a CossNo Kft. kizárólagos tulajdonát képezi.



A weboldal tervezését a Barna Design Kft. készítette a CossNo megbízásából, azonban a teljes megbízási díj megfizetésével a kapcsolódó vagyoni jogok a CossNo Kft.-re átszálltak, így a CossNo Kft. jogosult a weboldal és annak elemeinek minden formában történő felhasználására, többszörözésére, terjesztésére, nyilvános előadására, sugárzására, átdolgozására és harmadik fél részére történő átadására.

A Barna Design Kft. a művet referenciaként jogosult felhasználni, egyéb felhasználására engedélyt nem adhat, és további díjkövetelésre nem jogosult.

7. Kapcsolat és panaszkezelés Felhasználói kérdéseket, panaszokat a következő elérhetőségeken várjuk:

info@cossno.com

+36 30 121 09609

1043 Budapest, Kassai utca 5. 3. em. 19.

A Szolgáltató a beérkezett megkeresésekre 5 munkanapon belül válaszol.



8. Jogviták és alkalmazandó jog A magyar jog az irányadó. A vitás ügyeket elsődlegesen békés úton rendezik, ennek sikertelensége esetén a CossNo székhelye szerinti illetékes bíróság jogosult a döntésre.

9. Záró rendelkezések A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. Az aktuális verzió mindig a weboldalon elérhető.

CossNo Kft. – Hatályos: 2025. október 7